

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

Van HADI Beveiliging BV, gevestigd en kantoorhoudende te 's Gravenhage. Gedeponoerd ter Griffie van de Rechtbank te 's-Gravenhage.

Definities:

- 1a. Onder leverancier wordt in deze voorwaarden verstaan HADI Beveiliging BV.
 - b. Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan koper, of elkeen die met de leverancier een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of wie de leverancier een aanbieding laat doen of een leverantie of een prestatie laat verrichten.
 - c. Onder producten wordt in deze voorwaarden verstaan elektronische installaties, bouwkundige/mechanische voorzieningen, waaronder rolluiken, rolhekken, sloten, veiligheidsbeglazing en alle overige voorzieningen, betrekking hebbende op de doelstellingen van de leverancier.
2. De door de leverancier gemaakte offertes en verstrekte prijsopgaven zijn, mits hiervan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, vrijblijvend. Uitsluitend aan schriftelijk bevestigde opdrachten kunnen rechten worden ontleend. Elke offerte is gebaseerd op huidige prijzen, standaard lonen en daarmee verband houdende sociale lasten en geldende wetten. Tenzij anders is aangegeven gelden alle prijzen exclusief BTW.

Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van een verhoging van de inkooprijzen, dan behoudt de leverancier zich het recht voor, het prijsverschil aan de cliënt door te berekenen.

De door de leverancier uitgebrachte aanbiedingen, alsmede eventuele tekeningen, berekeningen en beschrijvingen, blijven eigendom van de leverancier, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Het is niet toegestaan deze tekeningen, berekeningen en beschrijvingen te kopiëren of over te nemen c.q. in handen van derden te stellen. Geldigheid van aanbiedingen voor het leveren van producten zijn volgens opgaaf in offertes, doch overschrijden nimmer de termijn van 6 (zes) maanden na afgifte, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Aanbiedingen voor installatiewerkzaamheden zijn altijd exclusief hak- en breekwerk en derhalve exclusief de kosten voor reparatiewerkzaamheden zoals voor stuc-, timmer- en schilderwerk.

3. Door de leverancier verstrekte adviezen ten aanzien van het aanbrengen of treffen van voorzieningen, in verband met door de leverancier te leveren producten en/of te verrichten diensten, zijn vrijblijvend. De leverancier is niet verantwoordelijk voor technische of bouwkundige voorzieningen, welke op verzoek van of in opdracht van afnemer zijn of worden uitgevoerd aan of in verband met de door de leverancier te leveren producten en/of te verrichten diensten, zijn vrijblijvend. De leverancier is niet verantwoordelijk voor technische of bouwkundige voorzieningen, welke op verzoek van of in opdracht van afnemer zijn of worden uitgevoerd in verband met de door de leverancier te leveren producten en/of te verrichten diensten.
4. Bij opgegeven levertijden worden overmacht en onvoorziene omstandigheden voorbehouden. Tussentijdse wijzigingen van de opdrachten zullen uiteraard ook wijzigingen van de levertijd tengevolge hebben. Overigens zal aan overschrijding van de levertijden door de opdrachtgever geen recht kunnen worden ontleend op enigerlei korting, schadevergoeding, schadeloosstelling en/of wijziging van de betalingsvoorwaarden. Bij overmacht en/of in het geval van onvoorziene omstandigheden zal door de leverancier worden bericht, dat de opdracht later zal worden uitgevoerd, dan wel dat het niet uitgevoerde gedeelte der bestelling wordt geannuleerd. Ook in deze gevallen is leverancier niet verplicht enige schadevergoeding of schadeloosstelling toe te kennen.
5. Van overmacht is sprake bij ziekte van personeel, oproer, staking of uitsluiting, grondstoffengebrek, materiaalfouten, bedrijfsstoornissen, transportproblemen, oorlog, oorlogsdreiging, molest en overheidsmaatregelen en verder alles wat de levering nadelig kan beïnvloeden, zonder dat zulks door de leverancier is veroorzaakt.
6. Leverancier zal zorgdragen voor het goed functioneren van de door haar geleverde producten vanaf het moment van aflevering, zonder aansprakelijk te kunnen worden gesteld voor schade veroorzaakt door het niet functioneren van de producten. Leverancier is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet tijdig leveren, bedrijfsstilstand, montage- en demontagewerkzaamheden, winstderving of anderszins.
7. Een product wordt als opgeleverd beschouwd als alle onderdelen volgens het inzicht van leverancier doelmatig zijn gemonteerd en/of zodra bewezen is, dat de producten doelmatig en volgens verwachting functioneren. Een eventuele proeftijd van vooraf bepaalde periode valt altijd na het tijdstip van oplevering van de producten.
8. Producten worden door de leverancier geleverd met een garantie gedurende een termijn van 6 (zes) maanden, tenzij een andere garantietermijn schriftelijk is vermeld. Binnen deze termijn zal leverancier uitsluitend zorgdragen voor het herleveren of herstellen van die onderdelen, die, zulks ter beoordeling van de leverancier, gebreken vertonen. De vervangen onderdelen worden het eigendom van leverancier. De garantie komt te vervallen ingeval van verkeerd gebruik van de producten en/of onderdelen van de producten, indien geen goede zorg aan de producten is besteed, dan wel factoren van buitenaf van invloed zijn geweest. Tot het verkeerd gebruik van goederen wordt gerekend het laten verrichten van onderhoud, reparaties of het aanbrengen van veranderingen door personen die niet in dienst zijn van leverancier. Defecten aan de producten of aan onderdelen van de producten, welke zich voordoen gedurende de periode dat de opdrachtgever (nog) niet aan zijn verplichtingen jegens leverancier heeft voldaan en derhalve de betalingstermijn heeft overschreden, vallen buiten alle garantiebepalingen of verplichting tot het uitvoeren van werkzaamheden, danwel de verplichting tot reparatie of vervanging van producten of componenten.
9. Voor reclameren is het noodzaak dit schriftelijk en aangetekend in te dienen binnen 8 (acht) dagen na aflevering van de producten, ter kennis van de leverancier. Latere reclames zijn niet ontvankelijk, tenzij de opdrachtgever aantoonde dat hij handelde als zorgvuldig afnemer, die gebreken aan producten niet eerder had kunnen ontdekken. In dit geval is de reclame nog ontvankelijk binnen 8 (acht) dagen na ontdekking, mits deze 16 (zestien) dagen na de levering valt.
10. Bij retournering van goederen wordt de waarde van de terug te nemen goederen door leverancier bepaald.
11. Bij het door derden transporteren van goederen draagt de leverancier geen enkele verantwoording voor ontstane schade tijdens dit transport. Ook niet indien franco wordt geleverd.
12. Overdracht van eigendomsrecht aan de opdrachtgever vindt eerst plaats door betaling van alles wat de opdrachtgever aan leverancier schuldig is. Voldoet de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen, dan is HADI Beveiliging BV ten alle tijde en zonder voorafgaande sommatie gerechtigd, onverminderd het bepaalde in artikel 16 (zestien), de onbetaalde goederen terug te nemen of te vorderen.
13. De betalingstermijn voor leverantie van apparatuur en installaties bedraagt 14 (veertien) dagen, tenzij anders door leverancier schriftelijk vermeld.

14. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij vanaf de dag der overschrijding een rente verschuldigd van 1% per maand over het verschuldigde bedrag. Ten laste van de opdrachtgever die in gebreke blijft, komen alle incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, daarin begrepen de door de leverancier gemaakte kosten voor juridische bijstand met betrekking tot de invordering van het aan haar verschuldigde. De buitengerechtelijke invorderingskosten worden vastgesteld op 15% der vordering met een minimum van € 90,76. Alle vorderingen worden terstond opeisbaar zodra en doordat afnemer surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag indient om zijn faillissement respectievelijk dit is uitgesproken of op zijn vermogen beslag wordt gelegd.
15. Schuldvergelijking is niet toegestaan, tenzij anders en uitdrukkelijk is overeengekomen.
16. Leverancier is gerechtigd een order geheel of gedeeltelijk te annuleren in een of meerdere van de navolgende gevallen:
 - a. overschrijding van de betalingstermijn
 - b. opdrachtgever wordt failliet verklaard of hem wordt surséance van betaling verleend
 - c. beëindiging der vennootschap, zowel van opdrachtgever als leverancier
 - d. indien onafhankelijke adviseurs een negatief advies over de opdrachtgever verstrekken

In al deze gevallen is elke vordering op de opdrachtgever in zijn geheel direct opeisbaar. Beroep op garantie of klachten over het geleverde, dan wel over de verrichte werkzaamheden, kunnen geen recht opleveren om op grond van deze redenen betaling te weigeren of uit te stellen.
17. Annulering van een order door onze cliënten wordt alleen geaccepteerd, indien de opdrachtgever bereid is de kosten, die reeds zijn gemaakt, te voldoen met een minimum van 10% van de overeengekomen verkoopprijs.
18. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen, dat de ruimte alwaar de producten gemonteerd moeten worden en/of leidingen aangebracht dienen te worden:
 - a. vrij is van obstakels die mogelijk het normaal uitvoeren van de werkzaamheden nadelig zouden kunnen beïnvloeden
 - b. de ruimte vrij is van overmatig vuil, dit wil zeggen niet vuiler dan in normale omstandigheden mag worden verwacht
 - c. opslag van apparatuur, onderdelen en componenten mogelijk is zonder dat derden hiertoe toegang hebben

Wij behouden ons het recht voor, indien opdrachtgever aan bovengenoemde geen gevolg geeft, de werkzaamheden uit te stellen en de daardoor ontstane extra kosten door te berekenen.
19. Bij installatiewerkzaamheden is de leverancier vrij in keuze van toe te passen gereedschappen en dergelijke, die de leverancier noodzakelijk acht voor het tot stand komen van de installatie c.q. montage van producten, dan wel voor de tijd die gecalculleerd is voor de werkzaamheden.
20. De opdrachtgever dient er te allen tijde zorg voor te dragen vrije toegang te verlenen tot het object, gebouw en vertrekken alwaar werkzaamheden worden uitgevoerd moeten worden en secundaire voorzieningen, zoals stroom ten behoeve van elektronisch gereedschap, testapparatuur en dergelijke, ter beschikking te stellen. De opdrachtgever dient zijn medewerking te verlenen bij het aan- en afvoeren van componenten en gereedschappen op het werk.
21. Leverancier is te allen tijde gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van werkzaamheden zonder dit vooraf aan de opdrachtgever kenbaar te maken.
22. Onderhoud aan producten wordt uitsluitend uitgevoerd na afsluiting van een onderhoudscontract. De kosten hiervoor dienen altijd bij vooruitbetaling van het loopjaar voldaan te worden.
23. Leverancier behoudt zich het recht voor om geen werkzaamheden te verrichten, zolang niet geheel aan de verplichtingen jegens leverancier is voldaan. Leverancier is niet verplicht om gelden te retourneren, indien een loopjaar van een contract is verlopen en ook niet verplicht om dit met eventueel volgende loopjaren te verrekenen.
24. Bij het adviseren in en het projecteren van beveiligingsplannen voor derden, kunnen tekeningen uitsluitend na schriftelijke opdracht door cliënt ter beschikking worden gesteld.
25. Behalve tot nakoming van haar garantieverplichtingen als hiervoor vermeld, is leverancier niet aansprakelijk voor schade aan personen en zaken, die onmiddellijk of middellijk door schuld van haar personeel, een gebrek of een fout in het ontwerp, of door het gebruik aan het product zou kunnen of zou zijn ontstaan, terwijl leverancier uit welke hoofde dan ook, nimmer aansprakelijk is voor indirecte en/of bedrijfsschade van opdrachtgever.
26. Leverancier kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan door directe of indirecte handelingen door een onderaannemer, die uit naam van leverancier opdrachten uitvoert.
27. Eveneens kan leverancier niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade ontstaan door een al dan niet door leverancier geadviseerde, of als derde ingeschakelde particuliere alarmcentrale.
28. Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor afspraken of overeenkomsten, gemaakt met onbevoegde en/of ondergeschikte leden van het personeel van dit bedrijf, voor zover één en ander niet schriftelijk is bevestigd.
29. Aan deze Algemene Verkoop-, Leverings-, en Betalingsvoorwaarden zijn alle koopovereenkomsten en door leverancier te verlenen diensten onderworpen. Hieronder zijn mede inbegrepen de onderhouds- en meldkamerovereenkomsten. Alleen schriftelijk te aanvaarden afwijkende bepalingen zijn rechtsgeldig, terwijl voor het overige Algemene Verkoop-, Leverings-, en Betalingsvoorwaarden van kracht zullen blijven. De opdrachtgever wordt geacht met deze voorwaarden akkoord te gaan door het plaatsen van zijn opdracht tot levering, dan wel door het verstrekken van een opdracht tot dienstverlening. Indien de opdrachtgever algemene voorwaarden heeft gesteld, zullen deze voorwaarden voor leveranciers slechts van kracht zijn, indien de opdrachtgever voor de totstandkoming van de overeenkomst zich uitdrukkelijk op zijn voorwaarden heeft beroepen en slechts voor zover die voorwaarden zich uitdrukkelijk op zijn voorwaarden heeft beroepen en slechts voor zover die voorwaarden en bepalingen bevatten, die afwijkend zijn.
30. Alle transacties tussen leverancier en haar cliënten vallen onder het Nederlandse Recht. Alle geschillen zullen worden beslecht voor de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, terwijl leverancier de aanhangig te maken zaken, zulks naar keuze, kan terugbrengen naar de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.
31. HADI Beveiliging BV kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard en omvang dan ook, voor het plaatsen van één of meerdere rolluiken, indien de daartoe vereiste vergunning niet door de opdrachtgever is aangevraagd c.q. is verkregen en hij/ zij van overheidswege gesommeerd wordt deze ter verwijderen. Het moge immers van algemene bekendheid worden geacht dat voor het plaatsen van een rolluik van gemeentewege een daartoe te verstrekken vergunning is vereist. Voor het aanvragen van een zodanige vergunning draagt HADI Beveiliging BV geen zorg; dit behoort tot de taak en verantwoording van de opdrachtgever.